

ЭФФЕКТИВНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В КОМПАНИИ ООО «СИСТЕМА ПБО»

EFFECTIVE MANAGEMENT IN THE COMPANY LLC «PBO SYSTEM»

Чармусова Дарья Алексеевна, студентка, Государственный университет по землеустройству, Москва, Россия

Charmusova Darya A., student, State University of Land Use Planning, Moscow, Russia

Аннотация

В статье рассматривается эффективный менеджмент в компании ООО «Система ПБО». Представлена характеристика данной компании. Рассмотрены критерии эффективного менеджмента. Так же, проведен анализ организации, на предмет того, соответствует ли компания ООО «Система ПБО» критериям эффективного менеджмента.

Summary

The article discusses effective management in the company «LLC System of PBO». The characteristics of this company are presented. The criteria of effective management are considered. Also, an analysis of the organization was carried out to determine whether the company LLC «PBO System» meets the criteria of effective management.

Ключевые слова: эффективный менеджмент, критерии эффективного менеджмента, компания ООО «Система ПБО», действительность, экономичность, качество, прибыльность, качество трудовой жизни, инновационная активность

Keywords: effective management, criteria of effective management, LLC company «PBO system», reality, economy, quality, profitability, quality of working life, innovative activity

Актуальность научной статьи заключается в том, что эффективный менеджмент в какой-либо организации достигается за счёт взаимодействия ряда показателей. Для того, что он был эффективным, менеджеры должны создать все необходимые условия для этого. Данная статья, может заинтересовать многих читателей и быть интересной и познавательной, как для студентов, так и для менеджеров организаций.

Цель данного исследования состоит в том, чтобы сопоставить критерии эффективного менеджмента с организацией ООО «Система ПБО» и сравнить их.

В соответствии с целью были поставлены следующие **задачи**:

1. Рассмотреть теорию эффективного менеджмента
2. Проанализировать эффективность менеджмента в компании ООО <<Система ПБО>>

Методы исследования:

1. Обзор литературы эффективного менеджмента
2. Наблюдение
3. Анализ

Менеджмент - совокупность принципов, методов, средств и форм управления, направленную на рациональное использование всех ресурсов предприятия(организации) во имя достижения поставленных целей.

Эффективный менеджмент - это целесообразность и качество управления, нацеленное на наилучшую результативность деятельности управляемой системы организации, реализацию целей и стратегий, достижение определенных качественных и количественных экономических результатов.

Компания ООО «Система ПБО» - ведущая сеть общественного питания, насчитывающая более 860 предприятий в 64 субъектах РФ.

Видение компании:

Технологичная компания международного класса в сфере питания вне дома. Безусловный лидер, завоевавший сердца миллионов людей и формирующий стандарты индустрии

Миссия компании:

Вкусная еда и приятные впечатления, доступные каждому посетителю

Ценности компании:

1. Гости – наш приоритет

Мы делаем все, чтобы гости доверяли нам, предоставляя им отличное обслуживание и продукцию высочайшего качества

2. Мы – команда

Мы ценим вклад каждого и раскрываем потенциал всей команды.

3. Честность и порядочность

Мы делаем только правильные вещи для людей и бизнеса

4. Забота о тех, кто рядом

Мы делаем наш общий дом лучше

5. Предпринимательский подход и ответственность за тех кто рядом

Мы всегда ищем новые возможности и добиваемся оптимальных результатов

Критерии эффективности менеджмента:

1. Действенность - степень достижения целей организации.

2. Экономичность - соотношение необходимого и фактического расхода ресурсов.

3. Качество - соответствие характеристик продукции (услуг) стандартам и требованиям потребителей.

4. Прибыльность - соотношение между доходами и суммарными издержками.

6. Качество трудовой жизни - условия труда работников

7. Инновационная активность - внедрение новшеств в различных функциональных областях деятельности организации.

Соотнесение критериев эффективности менеджмента в компании ООО «Система ПБО»:

1. Действительность

Для того, чтобы достичь определённых целей в организации, компания каждый месяц проводит общее собрание, в котором подводятся итоги месяца, выясняются какие цели были достигнуты в организации, а какие нет. А так же ставятся цели на следующий месяц. В компании каждый сезон проводятся соревнования между ПБО в разных городах. Победителям предоставляются подарки и денежные вознаграждения.

Менеджеры каждый день ставят сотрудникам цели на смену, чтобы компания приходила к определённому результату.

2. Экономичность

Определённый отдел менеджеров следят за тем, чтобы было соотношение необходимого и фактического расхода ресурсов в организации.

3. Качество

«Департамент Качество» отслеживает качество изготавливаемой продукции. Этот критерий является одним из важнейших в данной компании.

4. Прибыльность

Финансист отслеживает соотношение между доходами и суммарными издержками

5. Качество трудовой жизни

Департамент Люд и отвечает за то, чтобы сотрудники были удовлетворены качеством труда, а именно им предоставлены:

1) Удобный и гибкий график работы

Работник может выбирать удобное время работы при составлении расписания смен: можно также работать ночью и в выходные дни.

Постоянная или частичная занятость фиксируется в приложении к трудовому договору при приеме на работу.

2) Возможность карьерного роста и обучение

Каждый работник вне зависимости от возраста может продвигаться по карьерной лестнице, повышая квалификацию. Для этого создана система обучения на рабочем месте, а также в нашем корпоративном университете.

Работники предприятия могут также проходить стажировку в центральном офисе нашей компании, и в случае успеха, присоединиться к команде офиса.

Так же в компании есть программы, организованные в нашем Центре обучения и развития. Центр имеет государственную лицензию на образовательную деятельность.

3) Волонтерство

Компания развивает корпоративное волонтерство.

6. Инновационная активность

В компании инновационная активность проявляется тем, что, благодаря ней выявляются проблемы предприятия в разных сферах деятельности. Большую часть инновационная активность прогрессирует в производстве (оборудование).

Таким образом, можно сделать вывод, что была рассмотрена компания ООО «Система ПБО», критерии эффективного менеджмента, был осуществлён анализ между критериями эффективного менеджмента и организацией. После проведённого анализа, можно сделать вывод, что компания ООО «Система ПБО» соответствует выше перечисленным критериям, но в ходе исследования, можно добавить рекомендацию по поводу критерия «Инновационная активность». Данному предприятию следуют более обширно рассмотреть инновационную активность в форме сотрудников, в удобстве в хранении вещей, в поощрении сотрудников и др. Чтобы решить этот вопрос можно организовать опрос между сотрудников.

Литература

1. Ссылка: https://help-stud.ru/ref_effektivnost_upravleniya.php
2. Ссылка: <http://infourok.ru/doklad-po-menedzhmentu-effektivnost-menedzhmenta-5336961.html>
3. Ссылка: <http://studall.org/all4-17037.html>
4. Ссылка: <http://vkusnoitochka.ru/company>
5. Основы менеджмента М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури
6. Персональный менеджмент Под ред. С.Д. Резник