

# ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ КАРТЫ КАК ЭФФЕКТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ СОВРЕМЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

## INTELLIGENT MAPS AS AN EFFECTIVE TOOL OF MODERN MANAGEMENT

**Абышев Дамир В.**, студент, Государственный университет по землеустройству, Москва, Россия

**Abyshev Damir V.**, student, the State University of Land Use Planning, Moscow, Russia

### Аннотация

В статье анализируются положительные и отрицательные возможности использования интеллектуальных карт в менеджменте.

### Summary

The article analyzes the positive and negative possibilities of using smart maps in management.

**Ключевые слова:** интеллектуальные карты, менеджмент, стратегический менеджмент

**Keywords:** mind maps, management, strategic management

Современный менеджмент постоянно развивается и ищет новые способы повышения эффективности работы и улучшения качества принятия решений. Одним из таких инструментов являются интеллектуальные карты, также известные как ментальные карты или карты ума. Они представляют собой графическое отображение процесса мышления и структурирования информации, что позволяет управлять знаниями и организовывать работу в

команде. В данном выступлении будут рассмотрены основные принципы создания интеллектуальных карт, их применение в современном менеджменте и преимущества использования этого инструмента для повышения эффективности работы.

Одним из главных преимуществ использования интеллектуальных карт является их способность структурировать большие объемы информации. В отличие от линейной текстовой информации, которую сложно воспринимать и анализировать

## **1. Основные принципы создания интеллектуальных карт**

- Интеллектуальные карты создаются на основе древовидной структуры, где главная идея или концепция является стволом дерева, а связанные с ней идеи и факты - ветвями дерева. Связи между элементами карты обозначаются с помощью стрелок или линий, которые могут быть прямыми или кривыми. В процессе создания интеллектуальной карты необходимо соблюдать следующие основные принципы:

- Главный элемент (идея) должен находиться в центре карты;
- Идеи и факты должны быть представлены в виде ключевых слов или фраз;
- Связи между элементами должны быть четкими и понятными;
- Элементы карты должны быть связаны между собой, образуя единую структуру.

## **2. Применение интеллектуальных карт в менеджменте**

Применение интеллектуальных карт позволяет повысить эффективность работы менеджера и его команды, так как они помогают систематизировать информацию, анализировать проблемы и находить оптимальные решения.

**Интеллектуальные карты используются в следующих областях менеджмента:**

Стратегический менеджмент:

1. разработка стратегии развития компании, определение основных направлений деятельности и ключевых проектов;

Операционный менеджмент:

2. планирование и контроль выполнения задач сотрудниками, оценка результатов работы и принятие корректирующих действий;

\*Управление проектами:

3. планирование и координация работы над проектом, анализ рисков и определение необходимых ресурсов;

Коммуникации и обучение:

4. создание учебных материалов, проведение презентаций и семинаров, организация командной работы и обмена знаниями;

Маркетинг и продажи:

5. определение целевой аудитории, разработка маркетинговых стратегий и планов продаж, анализ конкурентов и рынка.

А также множество иных способов использования данного метода.

### **3. Преимущества использования интеллектуальных карт для повышения эффективности менеджмента**

Использование интеллектуальных карт имеет ряд преимуществ, которые делают их эффективным инструментом современного менеджмента:

1. Повышение уровня коммуникации в команде: интеллектуальные карты позволяют наглядно представить информацию и упростить ее понимание, что способствует эффективному обмену идеями и знаниями между сотрудниками;

2. Улучшение процесса принятия решений: благодаря структурированию информации и анализу связей между элементами интеллектуальной карты, менеджеры могут принимать более обоснованные и взвешенные решения;

### **4. Плюсы и минусы использования интеллектуальных карт**

## **Основные плюсы.**

1. Удобство использования: интеллектуальные карты компактны и удобны в хранении и переноске, что делает их удобными для использования в повседневной жизни.

2. Высокий уровень безопасности: интеллектуальные карты обычно требуют ввода PIN-кода или использования биометрической идентификации для доступа, что делает их более безопасными в сравнении с традиционными пластиковыми картами.

3. Возможности хранения информации: интеллектуальные карты могут хранить различные виды данных, такие как персональная информация, банковские данные, проездные билеты, электронные ключи и т. д. Это делает их полезными и многофункциональными.

4. Повышение эффективности: использование интеллектуальных карт может ускорить процессы, такие как оплата за товары или услуги, авторизация доступа или считывание информации.

## **Основные минусы**

1. Зависимость от технологий: интеллектуальные карты требуют соответствующего оборудования для использования, такого как считыватели и т.п. Это может создавать неудобства в тех случаях, когда такое оборудование недоступно или не работает.

2. Риски безопасности: несмотря на высокий уровень безопасности, интеллектуальные карты все же могут подвергаться взлому или краже данных. Взломщики могут получить доступ к личной информации или финансовым счетам пользователей.

3. Ограниченная распространенность: не все места принимают интеллектуальные карты, и не все услуги или функции могут быть доступны через них. Это может создавать проблемы в тех случаях, когда пользователь полностью полагается на интеллектуальную карту.

4. Потенциальные проблемы совместимости: разные типы интеллектуальных карт могут требовать разной технологии считывания, что может создавать преграды при использовании разных карт в различных местах или с разными системами.

**Способы использования интеллектуальной карты в российском сегменте. Интеллектуальные карты имеют широкое применение в российском экономическом секторе. Вот некоторые примеры:**

1. Безопасность платежей: Интеллектуальные карты могут использоваться для защиты платежных данных и обеспечения безопасности финансовых транзакций. Они могут включать биометрические данные (например, отпечатки пальцев или распознавание лица) для подтверждения личности владельца карты.

2. Управление доступом: Интеллектуальные карты используются для контроля доступа в здания, парковочные зоны, компьютерные системы и другие ограниченные области. Они позволяют авторизованным лицам получить доступ и отслеживают их движение и действия.

3. Транспортные системы: Интеллектуальные карты могут использоваться в общественном транспорте для оплаты проезда или доступа к метро, автобусам и поездам. Они упрощают процесс оплаты и управления проездом.

4. Корпоративные карты: Бизнес-организации могут использовать интеллектуальные карты для контроля доступа сотрудников в офисы и другие ограниченные зоны. Карты также могут быть связаны с системами учета рабочего времени и доступа к компьютерным ресурсам.

5. Лояльность и бонусные программы: Интеллектуальные карты могут использоваться для программ лояльности и бонусных систем. Они позволяют организациям отслеживать покупки клиентов, предоставлять персонализированные предложения и накапливать бонусные баллы или скидки.

6. Учет и контроль запасов: Интеллектуальные карты могут быть использованы для учета и контроля запасов товаров в розничных магазинах или складах. Они позволяют автоматизировать процесс инвентаризации и облегчить управление запасами.

7. Электронное голосование: Интеллектуальные карты могут использоваться в выборах и референдумах для удостоверения личности избирателя и голосования через электронные терминалы. Это позволяет увеличить эффективность и надежность выборов и уменьшить возможность мошенничества.

Это только несколько примеров применения интеллектуальных карт в российском экономическом секторе. С развитием технологий и внедрением новых идей, ожидается, что использование этих карт будет расширяться.

Кроме того, интеллектуальные карты способствуют развитию креативного мышления и ассоциативных связей. Благодаря своей гибкости и нелинейной структуре, карты позволяют свободно вносить изменения и добавлять новую информацию, создавая возможность для эффективного генерирования идей и решения творческих задач.

В заключение, интеллектуальные карты являются эффективным инструментом современного менеджмента, позволяющим структурировать информацию, развивать креативное мышление, облегчать коммуникацию и улучшать организацию работы. Их использование поможет достичь более эффективных результатов и управлять проектами и задачами более успешно.